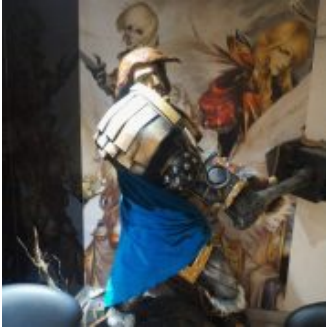


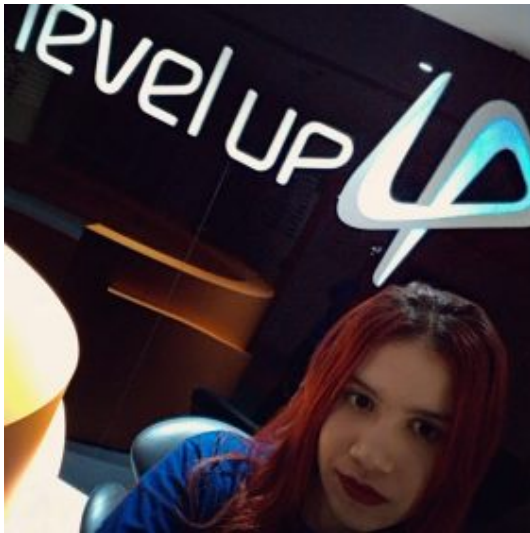
# Egressa do Curso selecionada para trabalhar na Level UP

O que é sonho para alguns, tornou-se realizada para a egressa Thalita Fernandes, que foi selecionada para trabalhar como *customer care*, no setor de Game Expert da Level UP em São Paulo. Segundo Thalita, após uma visita a empresa em São Paulo no ano passado e de inúmeras envios de currículo, por fim o esforço valeu a pena, e fui chamada pra entrevista da vaga ideal.

*A experiência já está me proporcionando muito conhecimento. Há o lado de ser a primeira empresa que estou trabalhando, e se trata de uma empresa que está na ativa há 12 anos, então está sendo bem legal o primeiro contato com esse tipo de ambiente corporativo, relata Thalita Fernandes.*

O setor em que Fernandes atua é dividido em categorias dos jogos, a exemplo dos jogos de FPS (*first-person shooter*), os de Ação/Aventura e os de MMORPG, onde a egressa está alocada e tem como atividades principais o atendimento aos jogadores (clientes) através da central de suporte da empresa. Além de receber denúncias de bugs do jogo, problemas com entrega de itens de promoções e desaparecimento de itens, também faz análise dos casos utilizando de algumas ferramentas dentro do próprio jogo.





*Inicialmente estou cuidando só do Perfect World (PW), mas minha equipe de MMORPG cuida de mais 2 jogos, Ragnarok e Forsaken. Sou jogadora fiel do PW desde 2010, então o conhecimento do jogo que tenho contribui muito com meu*

*trabalho, tanto por eu ter uma maior noção dos casos do jogo que estou tratando, como por entender melhor o lado dos jogadores e como se comportam. Acho incrível também poder conhecer e ter acesso a ferramentas responsáveis por tantas ações que vemos no jogo, mas que como jogadora eu não fazia noção de como eram.*

A determinação de buscar seus objetivos, ter conhecimento do jogo como jogadora além de ter conhecimento como desenvolvedora de games foram os diferenciais que credenciaram a egressa Thalita Fernandes a ser escolhida de uma seletiva que contava com bons concorrentes. Parabéns e muita sorte e sucesso nessa nova jornada.